

ZOKRIS.

Retourformulier

Ben je niet tevreden over de geleverde bestelling? Dat is geen enkel probleem! Je hebt 14 dagen de tijd om je bestelling te retourneren..

Hier zijn wel een aantal regels aan verbonden:

- Vanaf het moment van thuisbezorging heb je **14 dagen** de tijd om de producten te ruilen of te retourneren naar ons.
- Het product dient **ongedragen en onbeschadigd** geretourneerd te worden.
- Verzendkosten voor een omruiling of retour per pakketdienst zijn voor de **rekening van de klant**. Voor een omruiling dient er nogmaals de verzendkosten overgemaakt te worden zodat het nieuwe product toegestuurd kan worden. Voor een omruiling van producten die in een brievenbuspakket passen bedragen de verzendkosten € 4.10 (alleen Nederland). Gaat het om pakketpost zijn de verzendkosten € 6,95 voor Nederland en € 13,- voor België. De verzendkosten kunnen overgemaakt worden op rekeningnummer: NL74KNAB 0409 9202 82 t.a.v. ZoKris.
- Wij streven ernaar om een retourzending binnen 3 werkdagen na ontvangst te verwerken.
- ZoKris is niet aansprakelijk voor retourzendingen die niet aankomen.
- **Bewaar** het verzendbewijs van jouw retourzending totdat je retour verwerkt is.
- Stuur je de hele order terug, dan krijg je daarbij ook de verzendkosten terug. De retourkosten blijven voor eigen rekening.

Graag invullen en aan je retourzending toevoegen:

Naam: _____

Bestelnummer:

Reden:

Omruijing /retour (doorstrepen wat niet van toepassing is)

Indien omruiling, nieuw artikel: